

FORMATION : MISE EN PLACE D'UNE DÉMARCHE QUALITÉ SUIVANT LE RÉFÉRENTIEL QUALISERV®

PROGRAMME

Cette formation opérationnelle et participative a pour objectif de permettre aux stagiaires l'acquisition de compétences concernant le référentiel QUALISERV® afin de mettre en place un Système de Management de la Qualité (SMQ) répondant à ces exigences ainsi qu'à celles de l'entreprise.

Cette formation intra entreprise est adaptée aux spécificités des professionnels de la Communication par l'Objet et permet à l'entreprise de se présenter à la certification au label QUALISERV®

CONTENU

Présentation du Référentiel QUALISERV®

- Exigences du Référentiel
- Domaine d'application
- Contenu des exigences
- Le système de management de la qualité

Mise en œuvre de la démarche qualité selon les exigences

- Contexte de l'entreprise et engagement de la direction
- Besoins et attentes des parties intéressées
- Approche processus (SMQ)
- Gestion des ressources et réalisation des activités
- Évaluation des performances
- Amélioration continue
- Exigences spécifiques métiers des Entreprises de la Communication par l'Objet
 - Respect de la réglementation produits
 - Responsabilité environnementale
 - Responsabilité sociétale
- Audit interne

OUTILS

- Référentiel QUALISERV® v7.4
- Outils d'analyse (SWOT, Enquêtes clients-internes-fournisseurs)
- Matrice de processus
- Tableaux de bord
- Plan d'amélioration continue
- Grille d'audit v7.4

OBJECTIFS

Maîtriser les exigences du référentiel QUALISERV® pour construire ou perfectionner un système de management de la qualité. Préparer son entreprise à une certification au label QUALISERV®

Moyens Pédagogiques

La formation alterne présentation de fondamentaux théoriques et exercices de mise en situation. Les échanges entre participants et l'expérience du formateur facilitent l'intégration du contenu. **Les sessions à distance sont réalisées selon un planning à valider (séances de visioconférence avec l'outil Zoom).**

Chaque session débute par la revue des points de la session précédente.

Moyens d'encadrement

Formateur ayant une expérience significative en organisation d'entreprise. Assistance par messagerie et téléphone.

Suivi et évaluation des objectifs de la formation

Exercices appliqués entre chaque session pour apprécier l'acquisition des compétences. Attestation de fin de formation : Pour l'obtenir, le stagiaire doit avoir obtenu la note minimale au quiz de connaissances réalisé en fin de formation afin de valider l'acquisition des objectifs de la formation.

Pré-requis

Aucun

Public

Responsable ou Référent à la Qualité
Toute personne concernée par la démarche Qualité dans l'entreprise

Durée

5 jours - 35 heures - A distance réparties en 10 sessions de 3,5h

Tarif - Formation à distance intra entreprise

- **Adhérents**
Intra-entreprise : **1200€** net/jour
Soit 6000€ net au total

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 11 9219899 92 auprès du préfet de région d'Ile de France