

FORMATION : MISE EN PLACE D'UNE DÉMARCHE QUALITÉ SUIVANT LE RÉFÉRENTIEL PÔLE EXCELLENCE MARQUAGE®

PROGRAMME

Cette formation opérationnelle et participative a pour objectif de permettre aux stagiaires l'acquisition de compétences concernant le référentiel Pôle Excellence Marquage® afin de mettre en place une démarche qualité répondant à ces exigences ainsi qu'à celles de l'entreprise.

Cette formation est adaptée aux spécificités des professionnels du marquage de la Communication par l'Objet et permet à l'entreprise de se présenter à la certification au label Pôle Excellence Marquage®

CONTENU

Module 1 (1,5h)

Présentation du Référentiel Pôle Excellence Marquage®

- Exigences du Référentiel
- Engagement de la direction

Module 2 (2,5h)

Évaluer et hiérarchiser les besoins en ressources

- Ressources humaines et matérielles

Module 3 (2,5h)

Analyser et classer les risques

- Environnementaux, Hygiène, Sécurité

Module 4 et 5 (2 x 2,5h)

Étudier de manière efficace le processus de réalisation général

- Analyser la demande client
- Répondre au cahier des charges
- Éliminer les risques
- Contrôler la qualité du marquage
- Gérer la sous-traitance

Module 6 (2,5h)

Analyser les indicateurs de performances

- Relever les indicateurs de performances
- Communiquer les points d'amélioration aux acteurs de l'entreprise

Module 7 (2,5h)

Préparation à l'audit de certification

- Préparer l'entreprise à l'audit de certification
- Réaliser un audit interne

Module 8 (1h)

Évaluation des acquis de la formation

OUTILS

- Référentiel Pôle Excellence Marquage®
- Outils d'analyse, Matrice de processus
- Tableaux de bord
- Plan d'amélioration continue, Grille d'audit

Mise à jour : 2022-12-08

OBJECTIFS

Comprendre et appliquer le référentiel du label Pôle Excellence Marquage® et le faire vivre au sein de l'entreprise

Moyens Pédagogiques

La formation alterne présentation de fondamentaux théoriques et exercices de mise en situation.

Les échanges entre participants et l'expérience du formateur facilitent l'intégration du contenu.

Visioconférence sur ordinateur, accès wifi pour les participants, ordinateur avec suite bureautique.

La formation à distance sera réalisée selon un planning à valider (séances de visioconférence en face à face avec l'outil Zoom).

Cette formation comporte des activités pédagogiques entre les sessions d'environ 2 heures. Chaque session débute par la revue des points de la session précédente.

Moyens d'encadrement

Formateur ayant une expérience significative en organisation d'entreprise.

Assistance par messagerie et téléphone.

Suivi et évaluation des objectifs de la formation

Exercices appliqués entre chaque session pour apprécier l'acquisition des compétences.

Attestation de fin de formation : Pour l'obtenir, le stagiaire doit avoir obtenu la note minimale au quiz de connaissances réalisé en fin de formation afin de valider l'acquisition des objectifs de la formation.

Pré-requis

Aucun

Public

Responsable ou Référent à la Qualité

Toute personne concernée par la démarche Qualité dans l'entreprise

Durée

2 à 4 jours - à distance réparties en x sessions à distance à déterminer selon diagnostic préalable

Tarif – Formation à distance

- Adhérents
1200€ net/jour

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 11 9219899 92 auprès du préfet de région d'Île de France