

# FORMATION : MISE EN PLACE D'UNE DÉMARCHE QUALITÉ SUIVANT LE RÉFÉRENTIEL PÔLE EXCELLENCE MARQUAGE®

## PROGRAMME

Cette formation opérationnelle et participative a pour objectif de permettre aux stagiaires l'acquisition de compétences concernant le référentiel Pôle Excellence Marquage® afin de mettre en place une démarche qualité répondant à ces exigences ainsi qu'à celles de l'entreprise.

Cette formation intra entreprise est adaptée aux spécificités des professionnels du marquage de la Communication par l'Objet et permet à l'entreprise de se présenter à la certification au label Pôle Excellence Marquage®

## CONTENU

### Présentation du Référentiel Pôle Excellence Marquage®

- Exigences du Référentiel
- Engagement de la direction

### Évaluer et hiérarchiser les besoins en ressources

- Ressources humaines et matérielles

### Analyser et classer les risques

- Environnementaux, Hygiène, Sécurité

### Étudier de manière efficace le processus de réalisation général

- Analyser la demande client
- Répondre au cahier des charges
- Éliminer les risques
- Contrôler la qualité du marquage
- Gérer la sous-traitance

### Analyser les indicateurs de performances

- Relever les indicateurs de performances
- Communiquer les points d'amélioration aux acteurs de l'entreprise

### Préparation à l'audit de certification

- Préparer l'entreprise à l'audit de certification
- Réaliser un audit interne

## OUTILS

- Référentiel Pôle Excellence Marquage®
- Outils d'analyse, Matrice de processus
- Tableaux de bord
- Plan d'amélioration continue, Grille d'audit

## OBJECTIFS

Comprendre et appliquer le référentiel du label Pôle Excellence Marquage® et le faire vivre au sein de l'entreprise

### Moyens Pédagogiques

La formation alterne présentation de fondamentaux théoriques et exercices de mise en situation. Les échanges entre participants et l'expérience du formateur facilitent l'intégration du contenu. Chaque session débute par la revue des points de la session précédente.

### Moyens d'encadrement

Formateur ayant une expérience significative en organisation d'entreprise.

### Suivi et évaluation des objectifs de la formation

Exercices appliqués entre chaque session pour apprécier l'acquisition des compétences. Attestation de fin de formation : Pour l'obtenir, le stagiaire doit avoir obtenu la note minimale au quizz de connaissances réalisé en fin de formation afin de valider l'acquisition des objectifs de la formation.

### Pré-requis

Aucun

### Public

Responsable ou Référent à la Qualité  
Toute personne concernée par la démarche Qualité dans l'entreprise

### Durée

2 à 5 jours - Intra-entreprise et à distance réparties en x sessions à déterminer selon diagnostic préalable (Exemple : 3 jours en intra et 2 jours à distance)

### Tarif - Frais de déplacements en sus sur justificatifs

- Adhérents  
Intra-entreprise et Distanciel : 1200€ net/jour

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 11 9219899 92 auprès du préfet de région d'Île de France